

# Note de service

**DESTINATAIRES :** Toutes les directions du CISSS-CA, Commission scolaire Côte du Sud, Commission scolaire Beauce-Etchemin, Commission scolaire des Navigateurs, Cliniques médicales, Centre de pédiatrie sociale, Réseaux locaux de service, Centres de la petite enfance, GMF, UMF

**DATE :** Le 30 janvier 2018

**OBJET :** Implantation du guichet d'accès jeunesse  
Alphonse Desjardins

---

Bonjour,

La Direction du Programme jeunesse a choisi de prioriser comme objectif l'harmonisation des modalités d'accueil et de traitement des différentes demandes de service présentées en jeunesse. Le guichet d'accès joue donc un rôle névralgique dans la détermination de la pertinence clinique de l'intensité et du requis de services spécifiques et spécialisés. Il se doit d'être bien organisé pour donner accès au bon service, au bon moment et de manière équitable pour tous les jeunes et leur famille. L'ensemble des demandes sera donc analysé sous le même angle à partir d'un formulaire de référence unique, un formulaire d'évaluation de la demande unique ainsi que les mêmes critères de priorisation.

En réponse à cet objectif, nous avons le plaisir de vous informer que le guichet d'accès Alphonse-Desjardins sera opérationnel dès le lundi 5 février 2018, pour recevoir vos demandes, analyser celles-ci et les orienter vers le bon service en priorisant cette demande de service.

Le 811 demeure la porte d'entrée (par téléphone) pour l'ensemble de la population.

Le guichet d'accès jeunesse sera la porte d'entrée de l'ensemble de nos partenaires internes et externes (Autres programmes du CISSS, DPJ, milieux scolaires, GMF, CPE, etc.). Il s'agit d'une référence personnalisée entre le jeune et sa famille.

Il est important de mentionner que le guichet d'accès jeunesse ne fait pas d'intervention de crise. Les rencontres d'analyse des besoins avec la clientèle se font sur rendez-vous seulement.

Les demandes de service de nos partenaires devront être transmises au Guichet d'accès jeunesse (secteur Alphonse-Desjardins) par le biais du formulaire de référence annexé ci-joint, et ce, par courrier postal, par télécopieur, courrier interne ou par courriel.

Coordonnées du Guichet d'accès jeunesse, Secteur Alphonse-Desjardins  
Adresse courriel : [guichetjeunessealphonse-desjardins.cisssca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichetjeunessealphonse-desjardins.cisssca@ssss.gouv.qc.ca)  
Adresse postale : 100, Monseigneur Bourget, Lévis (Québec) G6V 2Y9  
Téléphone : 418-830-7502, poste 155951  
Télécopieur : 418-830-7518

(Signature autorisée)

Anik Lachance

Programme jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches

Chef de programme jeunes en difficulté 1<sup>ère</sup> ligne secteur Ste-Marie et 2<sup>ème</sup> ligne, secteur St-Joseph

(Signature autorisée)

Rodrigue Pelletier

Programme jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches

Chef de programme jeunes en difficulté 1<sup>ère</sup> ligne secteurs Chutes-Chaudière et Lotbinière

(Signature autorisée)

Nathalie Châtigny

Programme jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches

Chef de programme jeunes en difficulté 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> ligne secteurs Desjardins et Bellechasse